

## **Auditoría en Sistemas de Gestión de Servicios TI**

La serie ISO/IEC 20000 – *Information Technology Services Management Systems*, normalizada y publicada por las organizaciones ISO (International Organization for Standardization) e IEC (International Electrotechnical Commission) el 14 de Diciembre de 2005, es el estándar reconocido internacionalmente en gestión de servicios de TI (Tecnologías de la Información). La serie 20000 proviene de la adopción de la serie BS 15000 desarrollada por la entidad de normalización y certificación británica BSI - British Standards Institution.

**Áudea gAUDI ITSMS** le permitirá conocer al detalle cual es la situación en que se encuentra su organización respecto al primer estándar en gestión de servicios de TI, de manera que pueda proceder a adoptar la totalidad de los 217 requerimientos que en ella se recogen o sólo aquellos que resulten de interés y aplicación en su organización.

**AUDITORIA = “GAUDI ITSMS”**

**Auditoría en (ITSMS) = gAUDI ITSMS**