

## POLÍTICA DE CALIDAD

La MISION de **Áudea** es satisfacer eficazmente y a un precio razonable, las necesidades de nuestros clientes, para que su activo principal y su información, esté debidamente gestionada y protegida, aportando soluciones desde un punto de vista técnico, de gestión y jurídico. Para conseguirlo **Áudea** presta especial atención a cualquier nuevo acontecimiento del entorno, adelantándose a las necesidades de empresas y de las personas con las que nos relacionamos. Para ello, **Áudea** trabaja en equipo junto con sus clientes y se encuentra en continua formación sobre los aspectos relacionados con la seguridad de la información, todo ello bajo unos criterios de máxima eficiencia.

La VISIÓN de **Áudea**, es la de ser una de las principales compañías en el ámbito de la seguridad de la información y ser reconocidos por nuestra aportación de soluciones integrales, competencia técnica, capacidad de innovación, calidad de servicios y por la satisfacción percibida por las personas que directa o indirectamente trabajan o colaboran en la empresa.

Para velar por el correcto cumplimiento de lo expuesto anteriormente, **Áudea** ha establecido, implantado y mantiene un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma UNE-EN ISO 9001:2015 que permita cumplir los siguientes VALORES:

- ❖ Orientación al cliente
- ❖ Eficiencia
- ❖ Visión comercial
- ❖ Integridad
- ❖ Responsabilidad
- ❖ Reconocimiento
- ❖ Iniciativa

Esta política de la calidad incluye el compromiso de cumplir con la filosofía de mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad y de objetivos generales, como:

- ❖ Desarrollar un proceso de mejora continua y prevención de problemas.
- ❖ Establecer sistemas de control basados en la prevención y no solo en la detección.
- ❖ Suministrar servicios cuya relación calidad/precio satisfaga las expectativas de nuestros clientes.
- ❖ Establecer programas permanentes de formación, orientados a conseguir y mantener un elevado nivel de formación del personal para el desarrollo de las actividades abarcadas por el Sistema de Calidad.
- ❖ Mantener un contacto permanente con nuestros clientes para el desarrollo de un plan continuado de mejora de los servicios prestados.
- ❖ Implicar, motivar y comprometer al personal con objeto de obtener su plena participación en las actividades de **Áudea** y en la aplicación de su Sistema de Calidad, con objeto de satisfacer las necesidades de nuestros clientes.
- ❖ Cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y contractuales aplicables a todas las actividades de la empresa.

Para garantizar que esta política de la calidad es entendida en todos los niveles de la organización, la Dirección la transmite a sus empleados y preparará la formación necesaria en materia de calidad a todo el personal de la organización.

En Madrid a 15 de diciembre de 2017

Jesús Sánchez Echeverría



**Áudea**  
C/ Rozas nº 6, Planta Baja: Of. nº 16  
Europa Empresarial / Edificio París  
28290 Las Rozas, Madrid  
CIF B89230326