

## POLÍTICA DE CALIDAD

La MISIÓN de **Áudea** es satisfacer eficazmente y a un precio razonable, las necesidades de nuestros clientes, para que su información, esté debidamente gestionada y protegida, aportando soluciones desde un punto de vista técnico, de gestión y jurídico. Para conseguirlo **Áudea** presta especial atención a cualquier nuevo acontecimiento del entorno, adelantándose a las necesidades de empresas y de las personas con las que nos relacionamos. Para ello, **Áudea** trabaja en equipo junto con sus clientes y se encuentra en continua formación sobre los aspectos relacionados con la seguridad de la información, todo ello bajo unos criterios de máxima eficiencia.

La VISIÓN de **Áudea**, es la de ser una de las principales compañías en el ámbito de la seguridad de la información y ser reconocidos por nuestra aportación de soluciones integrales, competencia técnica, capacidad de innovación, calidad de servicios y por la satisfacción percibida por las personas que directa o indirectamente trabajan o colaboran con la empresa.

Para velar por el correcto cumplimiento de lo expuesto anteriormente, **Áudea** ha establecido, implantado y mantiene un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma UNE-EN ISO 9001:2015 que permita cumplir los siguientes VALORES:

- Orientación al cliente
- Eficiencia
- Visión comercial
- Integridad
- Responsabilidad
- Reconocimiento
- Iniciativa

Esta política de la calidad incluye el compromiso de cumplir con la filosofía de mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad y de objetivos generales, como:

- Desarrollar un proceso de mejora continua y prevención de problemas.
- Establecer sistemas de control basados en la prevención y no solo en la detección.
- Suministrar servicios cuya relación calidad/precio satisfaga las expectativas de nuestros clientes.
- Establecer programas permanentes de formación, orientados a conseguir y mantener un elevado nivel de formación del personal para el desarrollo de las actividades abarcadas por el Sistema de Calidad.
- Mantener un contacto permanente con nuestros clientes para el desarrollo de un plan continuado de mejora de los servicios prestados.

- Implicar, motivar y comprometer al personal con objeto de obtener su plena participación en las actividades de **Áudea** y en la aplicación de su Sistema de Calidad, con objeto de satisfacer las necesidades de nuestros clientes.
- Cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y contractuales aplicables a todas las actividades de la empresa.

Para garantizar que esta política de la calidad es entendida en todos los niveles de la organización, la Dirección la transmite a sus empleados y preparará la formación necesaria en materia de calidad para todo el personal de la organización.

En Madrid a 21 de Enero de 2019

 **udea**  
C/ Rozabella, 6, Planta baja: Of. nº 13  
Europa Empresarial / Edificio Paris  
Jesus Sanchez Estrella  
28290 Cazaleja, Madrid  
CIF B83230326